

ALGEMENE VOORWAARDEN HZC

Op deze plek vind je de algemene voorwaarden van HZC.

Deze zijn onderverdeeld in:

- I. Algemene voorwaarden lidmaatschap
 - II. Algemene voorwaarden individuele rechtsbijstand
 - III. Algemene voorwaarden verkoop van producten (*webshop*)
 - IV. Algemene voorwaarden specifieke dienstverlening (*bijv. OR-cursus of HZC-praatcafé*)
-

I. ALGEMENE VOORWAARDEN LIDMAATSCHAP

1. HZC kent leden en proefleden.
2. Proefleden zijn:
 - leerling-leden;
 - leden die kennis willen maken met HZC.

Proefleden zijn gratis lid. Aan het eind van het proeflidmaatschap word je gevraagd of je betalend lid wilt worden.
3. Als leerling-lid ben je gratis lid zo lang je opleiding duurt. Je ontvangt de Nieuwsbrief en het HZC Vakblad. Ook mag je vragen stellen over werk en inkomen (*inclusief je stagevergoeding*). HZC biedt je tevens rechtshulp, dat wil zeggen juridisch advies, begeleiding en bemiddeling naar je werkgever. Aan het einde van je opleiding vraagt HZC of je lid wilt worden.
4. Als je wilt kennismaken met HZC, kun je proeflid worden. Het proeflidmaatschap is gratis voor een periode van drie maanden. In die periode ontvang je de Nieuwsbrief en het HZC Vakblad. Ook mag je vragen stellen over werk en inkomen. HZC biedt je tevens eerstelijns rechtshulp, dat wil zeggen beantwoorden van juridische vragen en juridisch advies. Aan het eind van de periode van drie maanden vraagt HZC of je lid wilt worden, het lidmaatschap loopt dus NIET automatisch door. Als de gevraagde rechtshulp verder gaat dan advies - zoals bemiddeling naar werkgever/uitkeringsinstantie of starten van een rechtszaak - dan kun je onder voorwaarden gelijk lid worden (zogenoemde lid met kwestie).
5. Leden zijn:
 - werkende leden, inclusief zzp'ers;
 - partners van leden;
 - uitkeringsgerechtigde leden;
 - jongeren tot 21 jaar;
 - gepensioneerden.
6. Leden betalen contributie. De contributie wordt jaarlijks vastgesteld. Werkende leden en zzp'ers betalen de volle contributie, partnerleden, uitkeringsgerechtigden en jongeren tot 21 jaar betalen de halve contributie, gepensioneerden een lager bedrag.
Hoe hoog jouw contributie op dit moment is, kun je bekijken in de **contributietabel**.

7. Vanaf het moment dat je je aanmeldt als lid:
- betaal je contributie;
 - heb je de rechten die bij het HZC-lidmaatschap horen.

Als je je lidmaatschap wilt opzeggen, heb je een opzegtermijn van tenminste één maand. Dat betekent dat je nog één maand contributie moet betalen.

8. Als lid ben je verplicht de contributie te betalen die voor jou van toepassing is. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van veranderingen in je persoonlijke gegevens en je werk (*cao en bedrijf*). Wijzigen die effect hebben op de hoogte van het te betalen contributietarief – bijvoorbeeld als je uitkeringsgerechtigd wordt – gaan zo snel mogelijk in, uiterlijk de eerstkomende maand.
9. Bij een betalingsachterstand stuurt HZC een betalingsherinnering. Na nog enkele herinneringen en aanmaningen wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle hieruit voortkomende kosten zijn voor jouw rekening. Dat is vervelend. Neem daarom altijd direct contact op met HZC als je betalingsproblemen hebt, dan kunnen we samen kijken naar een oplossing.

10. Als lid:

- Ontvang je de Nieuwsbrief en het HZC Vakblad;
- Vind je bij HZC vakmaten om mee te sparren;
- Mag je erop rekenen dat HZC zich inzet voor veiliger en beter werken;
- Kun je vragen stellen over allerlei onderwerpen;
- Kun je zekerheid krijgen dat je contract goed geregeld is;
- Kan HZC je helpen door bij problemen over werk en inkomen met jouw werkgever of uitkeringsinstantie te kijken hoe we dit op kunnen lossen;
- Als dat in overleg niet lukt, heb je recht op juridisch advies en rechtsbijstand;
- De precieze voorwaarden voor individuele rechtsbijstand kun je bekijken in de **Algemene Voorwaarden voor het verlenen van individuele rechtsbijstand**;
- Verder ondersteunt HZC zijn leden in collectieve zaken, zoals bij de cao-onderhandelingen, sociale plannen en dergelijke.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN INDIVIDUELE RECHTSBIJSTAND

INLEIDENDE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID
2. KLACHTENREGELING
3. HARDHEIDSCLAUSULE
4. AANSPRAKELIJKHEID
5. WIJZIGING
6. UITSLUITINGEN

A. WERKNEMERS, UITKERINGSGERECHTIGDEN EN OUDEREN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE
2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND
3. WANNEER RECHT OP RECHTSBIJSTAND?
4. WANNEER GEEN RECHT OP RECHTSBIJSTAND?
5. WANNEER MAG DE RECHTSBIJSTAND WORDEN BEËINDIGD?
6. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSBIJSTAND WORDEN VERGOED?

B. ZELFSTANDIGEN ZONDER PERSONEEL

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE
2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND
3. WANNEER RECHT OP RECHTSBIJSTAND?
4. WANNEER GEEN RECHT OP RECHTSBIJSTAND?
5. WANNEER MAG DE RECHTSBIJSTAND WORDEN BEËINDIGD OF BEPERKT?
6. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN EEN GERECHTELIJKE PROCEDURES
7. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSBIJSTAND WORDEN VERGOED?
8. GESCHILLEN TUSSEN ZELFSTANDIGEN ONDERLING

BIJLAGEN

BIJLAGE 1

Rechtsgebieden horend bij deel A geldend voor werknemers, uitkeringsgerechtigden en ouderen

BIJLAGE 2

Rechtsgebieden horend bij deel B geldend voor Zelfstandigen

LEESWIJZER

Deze Algemene Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van Vakvereniging Het Zwarte Corps (HZC) voor individuele rechtsbijstand, die gelden per 1 juli 2024.

Vakvereniging Het Zwarte Corps, statutair gevestigd te Nieuwegein, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40533040, ("HZC"), biedt haar leden individuele rechtsbijstand op de rechtsgebieden zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden.

Het lidmaatschap van HZC is persoonsgebonden en de geldende voorwaarden voor het lidmaatschap zijn te vinden in de statuten en reglementen van HZC (de "Voorschriften"). Elke natuurlijke persoon die lid is van HZC ("Lid" of in meervoud: "Leden") is gehouden te voldoen aan de Voorschriften, waaronder begrepen het voldoen van de contributie op grond van de vastgestelde contributietabellen en het verstrekken van alle verlangde actuele gegevens.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit de volgende vier delen:

- De inleidende bepalingen, die van toepassing zijn voor alle Leden, zoals beschreven in artikel 3 van de statuten van HZC.
- Deel A bevat bepalingen die van toepassing zijn op Leden die niet als Zelfstandige zonder personeel werkzaam zijn;
- Deel B bevat bepalingen, die van toepassing zijn op Leden die werkzaam zijn als Zelfstandige zonder personeel;
- De bijlagen bevatten de rechtsgebieden waar HZC voor Leden optreedt.

INLEIDENDE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbijstand aan Leden, zoals beschreven in artikel 3 van de statuten van HZC.
- 1.2** De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. In geval van klachten of geschillen over de uitleg en toepassing van deze Algemene Voorwaarden of de behandeling van een dossier kunnen de Leden zich wenden tot een commissie die is ingesteld door de Ledenraad van HZC ("Klachtencommissie Individuele dienstverlening").
- 1.3** Deze inleidende bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbijstand aan Leden.
- 1.4** Indien een Lid zowel is aan te merken als Lid dat niet werkzaam is als zelfstandige zonder personeel (waarop deel A van de Algemene Voorwaarden van toepassing is) en als Lid dat wel werkzaam is als zelfstandige zonder personeel, dan gelden de bepalingen van deel A respectievelijk deel B afhankelijk van de vraag in welke hoedanigheid het Lid de Zaak (zoals hieronder in deel A als deel B gedefinieerd) aanbrengt.

2. KLACHTENREGELING

- 2.1** Op geschillen tussen een Lid en HZC, en geschillen tussen een Lid en een door HZC ingeschakelde derde over onder meer de haalbaarheid, de vergoedingen van kosten, het belang en de kwaliteit van de rechtsbijstand of de uitleg van de Algemene Voorwaarden, is de "Klachtenregeling individuele dienstverlening HZC" (de "Klachtenregeling") van toepassing. Deze Klachtenregeling is te vinden op de website.
- 2.2** De benoeming, de werkwijze en de bevoegdheden van de Klachtencommissie Individuele Dienstverlening staan tevens nader beschreven in de Klachtenregeling. Klachten kunnen worden gericht aan de Klachtencommissie, waarvan de contactgegevens op de website staan.

3. HARDHEIDSCLAUSULE

- 3.1** Het bestuur van HZC is bevoegd om, na een schriftelijk verzoek daar toe, in bijzondere gevallen ten gunste van het Lid van (een bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden af te wijken.
- 3.2** Het bestuur stelt het Lid schriftelijk op de hoogte van haar beslissing op grond van het vorige artikel. Tegen een beslissing van het bestuur van HZC is geen beroep bij de Klachtencommissie mogelijk.

4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1** De aansprakelijkheid van HZC voor schade geleden door een Lid op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door HZC afgesloten verzekeringen aanspraak geven.

5. WIJZIGING

- 5.1** HZC heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zal melding worden gedaan in het ledenblad en op de website van HZC.

6. UITSLUITINGEN

- 6.1** Aan personen die niet vallen onder de in deze Algemene Voorwaarden genoemde definities, wordt geen rechtsbijstand verleend.
- 6.2** Aan (natuurlijke- of rechts)personen die geen Lid zijn van HZC wordt geen rechtsbijstand verleend.

A. WERKNEMERS, UITKERINGSGERECHTIGDEN EN OUDEREN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In dit deel A van de Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze Algemene Voorwaarden;
<i>Behandelaar:</i>	medewerkers of advocaten van HZC of andere door HZC aangestelde personen;
<i>Dossier:</i>	een verzameling van informatie, correspondentie, aantekeningen, bescheiden en processtukken op grond waarvan een Lid een beroep op Rechtsbijstand doet;
<i>Gerechtelijke Procedure:</i>	een procedure ter beslechting van een zaak die aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd. Daarbij kan HZC bij een succesvolle procedure een eigen bijdrage vragen;
<i>Hulpvraag:</i>	een vraag van een Lid, die mogelijk kan leiden tot een dossier of een zaak op grond waarvan rechtsbijstand wordt verleend;
<i>HZC:</i>	Vakvereniging Het Zwarte Corps;
<i>Letselschade:</i>	schade die is ontstaan door toebrenging van lichamelijk of geestelijk letsel, bestaande uit de kosten van herstel en van de verder door het letsel veroorzaakte schade;
<i>Lid:</i>	een Lid van HZC, zoals bedoeld in artikel 3 van de statuten van HZC, dat niet werkzaam is als Zelfstandige zonder personeel;
<i>Proeflid:</i>	een lid, dat als leerling of als kennismaking met HZC tijdelijk een gratis lidmaatschap heeft;
<i>Rechtsbijstand:</i>	het ondersteunen en van leden door het verlenen van individuele Rechtshulp of door het voeren van Gerechtelijke Procedures op een of meerdere rechtsgebieden;
<i>Rechtsgebieden:</i>	de rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden;
<i>Rechtshulp:</i>	het aan Leden geven van (juridische) informatie, (juridisch) advies, begeleiding en bemiddeling dan wel het doorverwijzen van Leden;

<i>Voorschriften:</i>	de van tijd tot tijd geldende statuten en reglementen van HZC; en
<i>Zaak:</i>	een Dossier of een Hulpvraag, die leidt tot een vorm van Rechtsbijstand.

2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND

- 2.1** HZC verleent Rechtsbijstand aan Leden op de Rechtsgebieden, met inachtneming van de bepalingen opgenomen in dit deel A van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2** HZC bepaalt:
 - 2.2.1** wie de Behandelaar van een Zaak is; en
 - 2.2.2** de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar.
- 2.3** HZC verleent de Rechtsbijstand en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.
- 2.4** HZC is te allen tijde gerechtigd om:
 - 2.4.1** in plaats van het verlenen van Rechtsbijstand aan het betreffende Lid een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang;
 - 2.4.2** de door haar Rechtsbijstand verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door HZC dan wel de door HZC aangewezen advocaat daartoe aangehouden derdengeldenrekening alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan het Lid toekomende deel daarvan; en
 - 2.4.3** naast de door de rechter toegewezen buitengerechtelijke en proceskosten kan HZC maximaal 10% van het daarbuiten toegewezen bedrag vragen als eigen bijdrage in de advocaatkosten. Deze eigen bijdrage zal nooit hoger zijn dan de advocaatkosten.
- 2.5** Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Leden geen vrije keuze hebben met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtsbijstand verleent.

3. WANNEER RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

- 3.1** Leden hebben recht op Rechtsbijstand in Zaken:
 - 3.1.1** die de betreffende Leden persoonlijk treffen;
 - 3.1.2** die vallen onder de Rechtsgebieden in bijlage 1;
 - 3.1.3** waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is;
 - 3.1.4** waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis van te nemen; en

- 5.1** HZC heeft het recht de Rechtsbijstand tijdens de behandeling te beëindigen indien blijkt dat:
- 5.1.1** naar het oordeel van HZC in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak;
 - 5.1.2** verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor het Lid dan dat op dat moment het geval is;
 - 5.1.3** het Lid, zonder hiertoe vooraf schriftelijk instemming te hebben verkregen van HZC, een derde partij benadert of inschakelt bij de behandeling van zijn Zaak;
 - 5.1.4** het Lid door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden (voor zover op hem van toepassing), een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt;
 - 5.1.5** het Lid, of een van diens naasten, de Behandelaar onheus bejegent;
 - 5.1.6** het Lid ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt;
 - 5.1.7** de kosten voor HZC niet meer opwegen tegen het belang van de Zaak; of
 - 5.1.8** op grond van andere bijzondere omstandigheden in redelijkheid van HZC niet meer kan worden gevergd Rechtsbijstand te verlenen in de betreffende Zaak.
- 5.2** HZC is tevens gerechtigd de Rechtsbijstand te beëindigen indien het lidmaatschap van het Lid is geëindigd met inachtneming van de Voorschriften.
- 5.3** HZC heeft het recht de Rechtsbijstand op te schorten indien het betreffende Lid gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet.
- 5.4** In het geval dat HZC de Rechtsbijstand op grond van dit artikel 5 van deel A van de Algemene Voorwaarden beëindigt of opschort, zal zij het Lid hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

6. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSBIJSTAND WORDEN VERGOED?

- 6.1** Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 6 van deel A van de Algemene Voorwaarden, vergoedt HZC uitsluitend de volgende kosten in het kader van Rechtsbijstand:
- 6.1.1** de kosten van door de HZC ingeschakelde Behandelaar of door de HZC extern ingeschakelde juristen of advocaten met betrekking tot de Zaak;
 - 6.1.2** de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen (inclusief de kosten voor een tolk en kosten voor een deskundigenoordeel), uitsluitend na schriftelijk toestemming van HZC en mits naar het oordeel van HZC in het belang van de Zaak;
 - 6.1.3** de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke toestemming van HZC en mits naar het oordeel van HZC in het belang van de zaak;

- 6.1.4** de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure;
 - 6.1.5** de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak;
 - 6.1.6** de deurwaarderskosten die verbonden zijn aan het betekenen van een exploit in een Gerechtelijke Procedure; en
 - 6.1.7** de kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.
- 6.2** Alle andere respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 6.1 van dit deel A van de Algemene Voorwaarden komen voor rekening van het Lid..
- 6.3** De door HZC verleende rechtsbijstand is kostbaar. Daarom is het Lid op de hierna aangegeven wijze gehouden tot vergoeding aan HZC van de kosten van de aan hem verleende rechtsbijstand. Het Lid verplicht zich alle van een wederpartij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor rechtsbijstand of vergoedingen voortvloeiende uit een proceskostenveroordeling of incassomaatregel (de “Ontvangen Bedragen”) aan HZC te voldoen. Het Lid verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die HZC in staat stellen de Ontvangen Bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.
- 6.4** Naast de door de rechter toegewezen buitengerechtelijke en proceskosten dient het lid een eigen bijdrage in de advocaatkosten van maximaal 10% van het daarbuiten toegewezen bedrag te voldoen. Deze eigen bijdrage zal nooit hoger zijn dan de advocaatkosten.
- 6.5** Op schriftelijk verzoek van HZC, is het Lid verplicht om, met het oog op een mogelijke min- of onvermogenheid in de zin van de Wet op de Rechtsbijstand, een “inkomensverklaring” aan te vragen bij de Raad voor de Rechtsbijstand, teneinde HZC in staat te stellen daarmee reductie van het griffierecht aan te vragen.
- 6.6** Indien door nalaten van het Lid geen inkomensverklaring is verkregen, dan wel is overgelegd, is HZC bevoegd om de misgelopen reductie van het griffierecht op het Lid te verhalen.
- 6.7** Indien achteraf blijkt dat wegens strijd met de wet, deel A van de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften het Lid geen recht had op de Rechtsbijstand, dan zullen alle door HZC vergoede kosten van de Rechtsbijstand op het betreffende Lid worden verhaald.
- 6.8** Duidelijkheidshalve zij vermeld dat alle kosten die zijn gemaakt of die het gevolg zijn van het feit dat het Lid, zonder hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de HZC, een derde benadert bij de behandeling van de Zaak, in welke hoedanigheid dan ook, volledig voor rekening en risico van het betreffende Lid komen.

B. ZELFSTANDIGEN ZONDER PERSONEEL

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1

In dit deel B van de Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	deze Algemene Voorwaarden;
<i>Behandelaar:</i>	medewerkers of advocaten van HZC of andere door HZC aangestelde personen;
<i>Dossier:</i>	een verzameling van informatie, correspondentie, aantekeningen, bescheiden en processtukken op grond waarvan een Lid een beroep op Rechtsbijstand doet;
<i>Gerechtelijke Procedure:</i>	een procedure ter beslechting van een zaak die aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd. Daarbij kan HZC bij een succesvolle procedure een eigen bijdrage vragen;
<i>Hulpvraag:</i>	een vraag van een Lid, die mogelijk kan leiden tot een dossier of een zaak op grond waarvan rechtsbijstand wordt verleend;
<i>HZC:</i>	Vakvereniging Het Zwarte Corps;
<i>Letselschade:</i>	schade die is ontstaan door toebrenging van lichamelijk of geestelijk letsel, bestaande uit de kosten van herstel en van de verder door het letsel veroorzaakte schade;
<i>Proeflid:</i>	een Zelfstandige, die als kennismaking met HZC tijdelijk een gratis lidmaatschap heeft;
<i>Rechtsbijstand:</i>	het ondersteunen van leden door het verlenen van individuele Rechtshulp of door het voeren van Gerechtelijke Procedures op een of meerdere rechtsgebieden;
<i>Rechtsgebieden:</i>	de rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden;
<i>Rechtshulp:</i>	het aan Leden geven van (juridische) informatie, (juridisch) advies, begeleiding en bemiddeling dan wel het doorverwijzen van Leden;
<i>Voorschriften:</i>	de van tijd tot tijd geldende statuten en reglementen van HZC;
<i>Zaak:</i>	een Dossier of een Hulpvraag, die leidt tot een vorm van Rechtsbijstand; en
<i>Zelfstandige:</i>	een Lid, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 sub 2) van de statuten, dat zijn bedrijf heeft ingeschreven in het Handelsregister en dat als Zelfstandige (beroepsbeoefenaar) zonder personeel, op grond

van een overeenkomst van opdracht of een aannemingsovereenkomst diensten verricht aan respectievelijk werken maakt voor derden.

2. WERKWIJZE VAN RECHTSBIJSTAND

- 2.1** HZC verleent Rechtsbijstand aan Zelfstandigen op de Rechtsgebieden zoals vermeld in de bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de bepalingen opgenomen in dit deel B van de Algemene Voorwaarden.
- 2.2** HZC bepaalt:
 - 2.2.1** wie de Behandelaar van een Zaak is; en
 - 2.2.2** de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar.
- 2.3** HZC verleent de Rechtsbijstand en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.
- 2.4** HZC is te allen tijde gerechtigd om:
 - 2.4.1** in plaats van het verlenen van Rechtsbijstand aan de betreffende Zelfstandige een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang;
 - 2.4.2** de door haar Rechtsbijstand verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door HZC dan wel de door HZC aangewezen advocaat daartoe aangehouden derdengeldenrekening, alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan de Zelfstandige toekomende deel daarvan;
 - 2.4.3** naast de door de rechter toegewezen buitengerechtelijke en proceskosten kan HZC maximaal 10% van het daarbuiten toegewezen bedrag vragen als eigen bijdrage in de advocaatkosten. Deze eigen bijdrage zal nooit hoger zijn dan de advocaatkosten.
 - 2.4.4** Het werken met standaarddocumenten of -formulieren voor te schrijven.
- 2.5** Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Zelfstandigen geen vrije keuze hebben met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtsbijstand verleent.

3. WANNEER RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

- 3.1** Zelfstandigen hebben recht op Rechtsbijstand in Zaken:
- 3.1.1** die betrekking hebben op door de Zelfstandige persoonlijk verrichte arbeid, mits deze arbeid aantoonbaar voor meer dan 75% door de Zelfstandige is verricht en deze arbeid valt binnen de bedrijfsactiviteiten van de Zelfstandige zoals beschreven in het Handelregister;
 - 3.1.2** die vallen onder de Rechtsgebieden in bijlage 2;
 - 3.1.3** waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is;
 - 3.1.4** waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is om kennis van te nemen; en
 - 3.1.5** waarbij pas een Gerechtelijke Procedure wordt aangespannen, nadat gepoogd is tot een minnelijke schikking te komen, bij voorkeur voor het totale, maar minimaal voor 75% van het te vorderen bedrag.
 - 3.1.6** als het Lid bij inschakeling van een externe advocaat bereid is tenminste vijf jaar lid van HZC te blijven. Vanzelfsprekend wordt het Lid terstond geïnformeerd als overwogen wordt een externe advocaat in te schakelen.
- 3.2** Rechtsbijstand in een Zaak wordt alleen verleend indien de aan de Zaak ten grondslag liggende feiten niet langer dan één jaar geleden zijn geconstateerd voordat de Zaak aan HZC bekend werd gemaakt.
- 3.3** De Zelfstandige verplicht zich te allen tijde alle beschikbare informatie in een Zaak tijdig, juist en volledig aan HZC ter beschikking te stellen en tevens alle andere gegevens te verschaffen die HZC in redelijkheid verlangt.

4. WANNEER GEEN RECHT OP RECHTSBIJSTAND?

- 4.1** Zelfstandigen hebben geen recht op Rechtsbijstand in Zaken:
- 4.1.1** die niet voldoen aan artikel 3 van deel B van deze Algemene Voorwaarden;
 - 4.1.2** die zijn ontstaan vóór aanvang van het lidmaatschap van HZC, waarbij een Zaak wordt geacht te zijn ontstaan op het moment waarop voor het Lid duidelijk was of redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat er een situatie bestaat waarvoor rechtsbijstand nodig is dan wel zal kunnen zijn. Medewerkers van HZC kunnen Leden en Proefleden hierin wel (juridisch) adviseren, mits een Lid zich voor tenminste vijf jaar verbindt aan HZC;
 - 4.1.3** die eerst bij een andere rechtsbijstandverlener in behandeling zijn geweest;
 - 4.1.4** die zijn ontstaan in de hoedanigheid van werkgever, opdrachtgever, begeleider (van stagiairs en vrijwilligers) of lid van een branchevereniging;

- 4.1.5** voor zover deze betrekking hebben op overeenkomsten, indien deze overeenkomsten niet zijn aangegaan door de Zelfstandige in persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - 4.1.6** die een financieel belang hebben van minder dan € 1.000,--. Indien sprake is van een belang van minder dan € 1.000,-- en er naar het oordeel van de behandelend jurist een gerede kans op succes bestaat ter zake de haalbaarheid van de vordering, vergoedt HZC het gemiste belang van het Lid, tenzij er alsnog wordt besloten om, bijvoorbeeld vanwege het principiële karakter alsnog rechtsbijstand te verlenen;
 - 4.1.7** die niet tijdig worden gemeld bij HZC, waardoor een zorgvuldige behandeling niet meer mogelijk is en waardoor een procedure onvermijdelijk is geworden;
 - 4.1.8** die zijn ontstaan doordat de Zelfstandige zich niet heeft gehouden aan dwingendrechtelijke bepalingen of die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
 - 4.1.9** waarin de Zelfstandige weigert of heeft geweigerd medewerking te verlenen aan een in zijn branche voorkomende geschillenregeling;
 - 4.1.10** waarin onvoldoende en/of onjuiste informatie wordt verstrekt aan HZC;
 - 4.1.11** die ongegrond zijn of waarvan de kans van slagen te gering wordt geacht;
 - 4.1.12** die betrekking hebben op of gericht zijn tegen HZC of een aan HZC gelieerde organisatie; of
 - 4.1.13** die van bestuursrechtelijke aard zijn of betrekking hebben op een Zaak met de belastingdienst, met uitzondering van geschillen over de beoordeling van een arbeidsrelatie door de belastingdienst afwijkend van de duiding van die arbeidsrelatie door partijen in een overeenkomst in de zin van de Wet DBA.
- 4.2** Indien in een Zaak de kans van slagen te gering wordt acht, dan stelt HZC de Zelfstandige hiervan op de hoogte.

5. WANNEER MAG DE RECHTSBIJSTAND WORDEN BEËINDIGD OF BEPERKT?

- 5.1** HZC heeft het recht de Rechtsbijstand tijdens de behandeling te beëindigen indien blijkt dat:
 - 5.1.1** naar het oordeel van de HZC, in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak;
 - 5.1.2** verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor de Zelfstandige dan dat op dat moment het geval is;
 - 5.1.3** de Zelfstandige, zonder hiertoe vooraf schriftelijk instemming te hebben verkregen van HZC, een derde partij benadert of inschakelt bij de behandeling van zijn Zaak;

- 5.1.4** de Zelfstandige door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden (voor zover op hem van toepassing) en het niet opvolgen van adviezen van de behandelaar, een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt;
 - 5.1.5** de Zelfstandige, of een van diens naasten, de Behandelaar onheus bejegent;
 - 5.1.6** de Zelfstandige, ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt. De Zelfstandige dient de stukken compleet aan te leveren;
 - 5.1.7** de kosten voor HZC niet meer opwegen tegen het belang van de Zaak;
 - 5.1.8** de Zelfstandige de door hem verschuldigde kosten op grond van artikel 7 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden niet tijdig of volledig voldoet; en/of
 - 5.1.9** op grond van andere bijzondere omstandigheden in redelijkheid van HZC niet meer kan worden gevergd Rechtsbijstand te verlenen in de betreffende Zaak.
- 5.2** HZC is gerechtigd de Rechtsbijstand aan een Zelfstandige te beëindigen indien het lidmaatschap van de Zelfstandige is geëindigd met inachtneming van de Voorschriften.
 - 5.3** HZC heeft het recht de Rechtsbijstand op te schorten indien de Zelfstandige gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet.
 - 5.4** In het geval dat HZC de Rechtsbijstand op grond van dit artikel 5 van deel B van de Algemene Voorwaarden beëindigt of opschort dan zal zij de Zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

6. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN GERECHTELIJKE PROCEDURES

- 6.1** HZC behoudt zich het recht voor om:
 - 6.1.1** niet eerder een Gerechtelijke Procedure te (laten) starten of een gerechtelijke uitspraak te laten executeren, dan nadat voldoende is gebleken dat de wederpartij voldoende verhaalsmogelijkheden biedt; en
 - 6.1.2** de kosten van de Rechtsbijstand in een volgende instantie van een Gerechtelijke Procedure niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de zaak.
- 6.2** Indien HZC voornemens is van haar recht op grond van artikel 6.1 van deel B van deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken dan zal zij de Zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

7. WELKE KOSTEN VOOR RECHTSBIJSTAND WORDEN VERGOED?

- 7.1** Met inachtneming van de bepalingen in dit artikel 7 van deel B van de Algemene Voorwaarden, vergoedt HZC uitsluitend de volgende kosten in het kader van Rechtsbijstand in een Zaak:
- 7.1.1** de kosten van door de HZC ingeschakelde Behandelaar;
 - 7.1.2** de kosten van door de HZC extern ingeschakelde juristen of advocaten met betrekking tot de Zaak met een maximum van € 2.500,-- (exclusief BTW);
 - 7.1.3** de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen (inclusief de kosten voor een tolk en kosten van een deskundigenoordeel), uitsluitend na schriftelijk toestemming van HZC en mits naar het oordeel van HZC in het belang van de Zaak;
 - 7.1.4** de kosten voor mediation door een NMI erkende mediator met een maximum van € 2.500,-- (exclusief BTW) per Zaak, waarbij wordt opgemerkt dat mediation door een niet NMI erkende mediator niet wordt vergoed en dat mediation uitsluitend vergoed wordt na schriftelijke toestemming van HZC;
 - 7.1.5** de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke toestemming van HZC en mits naar het oordeel van HZC in het belang van de zaak;
 - 7.1.6** de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure met een maximum van € 1.000,-- per Zaak;
 - 7.1.7** de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak tot een maximum van € 10.000,-;
 - 7.1.8** de deurwaarderskosten die verbonden zijn aan het betekenen van een exploit in een Gerechtelijke Procedure; en
 - 7.1.9** de kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.
- 7.2** HZC vergoedt per Zelfstandige maximaal € 20.000,-- (exclusief BTW) per kalenderjaar aan kosten, zoals opgesomd in artikel 7.1, voor Rechtshulp. HZC houdt de Zelfstandige op de hoogte van de kosten die gedurende een kalenderjaar voor de betreffende Zelfstandige worden gemaakt.
- 7.3** HZC vergoedt per Zelfstandige maximaal drie gerechtelijke procedures per vijf kalenderjaren. De telling van het genoemde tijdvak van vijf kalenderjaren gaat in per eerste datum dat er een procedure wordt gestart. Ook procedures die tegen de Zelfstandige gestart worden (waarbij de Zelfstandige gedaagde en/of verweerder is) tellen hierbij mee.
- 7.4** Alle andere, respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 7.1 en 7.2 van dit deel B van de Algemene Voorwaarden, komen voor rekening van de Zelfstandige. HZC behoudt zich het recht voor ten aanzien van sommige kostenposten te werken op basis van voorschotbetalingen door de Zelfstandige.

- 7.5** Voor rekening van de Zelfstandige komen de kosten indien de Zelfstandige zelf een regeling treft met de wederpartij over de vordering of indien de Zelfstandige zelf een betaling accepteert, zonder aanspraak te maken op de (buiten)gerechtelijke incassokosten. In dat geval geldt dat de Zelfstandige de gemaakte incassokosten en/of de kosten van door haar ingeschakelde derden aan HZC verschuldigd is.
- 7.6** De door HZC verleende rechtsbijstand is kostbaar. Daarom is de Zelfstandige op de hierna aangegeven wijze gehouden tot vergoeding aan HZC van de kosten van de aan hem verleende Rechtsbijstand. De Zelfstandige verplicht zich alle van een wederpartij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor rechtsbijstand of vergoedingen voortvloeiende uit een proceskostenveroordeling of incassomaatregel (de "Ontvangen Bedragen"), zonder daarbij een recht op aftrek verrekening of opschorting te hebben, aan HZC te voldoen. De Zelfstandige verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die HZC in staat stellen de Ontvangen Bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.
- 7.7** Naast de door de rechter toegewezen buitengerechtelijke en proceskosten dient het lid een eigen bijdrage in de advocaatkosten van maximaal 10% van het daarbuiten toegewezen bedrag te voldoen. Deze eigen bijdrage zal nooit hoger zijn dan de advocaatkosten.
- 7.8** Indien achteraf blijkt dat wegens strijd met de wet, deel B van de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften de Zelfstandige geen recht had op de Rechtsbijstand, dan zullen alle door HZC vergoede kosten van de Rechtsbijstand op de betreffende Zelfstandige worden verhaald.
- 7.9** Duidelijkheidshalve zij vermeld dat alle kosten die zijn gemaakt of die het gevolg zijn van het feit dat de Zelfstandige, zonder hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming te hebben verkregen van de HZC, een derde benadert bij de behandeling van de Zaak, in welke hoedanigheid dan ook, volledig voor rekening en risico van het betreffende Zelfstandige komen.

8. GESCHILLEN TUSSEN ZELFSTANDIGEN ONDERLING

Voor zover Zaken tussen Zelfstandigen onderling geen relatie hebben met het ondernemerschap, kan HZC de Zelfstandige rechtsbijstand verlenen. HZC zal in deze Zaken eerst trachten de Zaak via bemiddeling of mediation te (laten) beslechten. Beide Zelfstandigen dienen in dat geval vooraf schriftelijk in te stemmen met de bemiddeling of mediation. De inleidende bepalingen en deel B van de Algemene Voorwaarden blijven daarbij onverkort van toepassing.

BIJLAGE 1

bij de Algemene Voorwaarden voor individuele rechtsbijstand van HZC

Rechtsgebieden horend bij deel A geldend voor Leden zoals gedefinieerd in deel A:

WERKNEMERS, UITKERINGSGERECHTIGDEN EN OUDEREN

1. Arbeidsrecht
2. Ambtenarenrecht
3. Pensioenen, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid of het ontvangen van een uitkering met uitzondering van (i) verzekeringen, zoals lijfrente- of koopsompolissen afgesloten ter financiering van een pensioen en (ii) geschillen tussen gewezen echtgenoten of partners.
4. Sociaal zekerheidsrecht, met uitzondering van (i) geschillen over huursubsidie en het verhaal van bijstand in het kader van onderhoudsverplichtingen en (ii) particuliere aanvullende verzekeringen.
5. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), beperkt tot voorzieningen betreffende het hoofdelement 'ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psycho-sociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving'. Uitzonderd van rechtsbijstand zijn de voorzieningen op het terrein van de openbare geestelijke gezondheidszorg en voorzieningen gericht op mensen met verslavingsproblemen.
6. Faillissementsrecht, uitsluitend voor zover betrekking hebbend op (i) de rechtsverhouding tussen een werknemer en een failliete werkgever en (ii) het ontvangen van een uitkering in verband met faillissement.
7. Intellectueel eigendomsrecht, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid.
8. Tucht recht en klacht recht, voor zover leden in het kader van de uitoefening van hun beroep met een tucht recht- of klacht rechtprodecure geconfronteerd worden.
9. Verbintenissen uit onrechtmatige daad wegens wanprestatie, voor zover betrekking hebbend op de uitoefening van arbeid.
10. Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van arbeid en noodzakelijk uit de arbeid voortvloeit.
11. Wet op de Ondernemingsraden, voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een ondernemingsraad, alsmede de individuele rechtspositie van ondernemingsraadsleden.
12. Letselschade en beroepsziekten.

BIJLAGE 2

bij de Algemene Voorwaarden voor individuele rechtsbijstand van HZC

Rechtsgebieden horend bij deel B geldend voor Leden zoals gedefinieerd in deel B:

ZELFSTANDIGEN

1. Overeenkomsten met de overheid gesloten voor zover deze niet direct op het ondernemerschap betrekking hebben.
2. Vorderingen op derden, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met de bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
3. Vorderingen van derden, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met de bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
4. Inkomensverzekeringenverband houdende met het zelfstandig ondernemerschap.
5. Sociale zekerheidswetgeving betrekking hebbende op het zelfstandig ondernemerschap.
6. Betreffende de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA).
7. Waarvan de directie van HZC besluit dat er sprake is van een zaak van principiële aard in het belang van andere lopende zaken of toekomstige geschillen.